



Garantia limitada

Sujeito aos termos abaixo, a 3M garante ao usuário final identificado no Registro de Instalação totalmente preenchido (conforme definido abaixo) que, durante os períodos indicados nas tabelas abaixo, a Película para Vidros de Arquitetura 3M ("o Produto"):

- Irá manter as suas propriedades de rejeição de energia solar sem apresentar fissuras, descamação ou rachaduras.
- Irá manter as suas propriedades de adesão sem surgimento de bolhas ou descolamento do vidro.
- Irá manter sua aparência sem desbotar.

Esta garantia só é válida quando:

- O Produto apropriado foi selecionado para a aplicação relevante com base nos boletins técnicos e orientações da 3M.
- O Registro de Instalação é totalmente preenchido após a conclusão da instalação e é fornecido juntamente com quaisquer avisos de defeitos; e
- O Glass Checklist da 3M foi realizado quando aplicável e documentado com o Registro de Instalação; e
- O Cliente deverá entrar em contato com a 3M via canal Fale com a 3M, por intermédio do telefone 0800-013233, ou por formulário a ser preenchido na página https://3m.com.br/3M/pt_BR/3m-do-brasil/fale-com-a-3m/ ou por chat disponível de segunda à sexta-feira das 08h-17h na página https://3m.com.br/3M/pt_BR/3m-do-brasil/fale-com-a-3m/, munido deste documento de garantia, da nota fiscal de execução do serviço e do detalhe do problema observado com fotos e/ou vídeos.

Esta garantia não é válida nos seguintes casos:

- É expirado o prazo de garantia
- O Registro de Instalação não foi totalmente preenchido após a conclusão da instalação.
- O cliente remove o Produto antes que a 3M ou o Distribuidor ou Aplicador Autorizado de Película para Vidros 3M tenha inspecionado um defeito relatado. A falha ocorre por um defeito no vidro ou no sistema estrutural.
- O Produto foi modificado ou reparado por uma pessoa não autorizada pela 3M.
- O Produto foi submetido a uso anormal, uso indevido ou negligência.
- O Produto não foi instalado seguindo as diretrizes de instalação recomendadas no Boletim Técnico da Película para Vidros de Arquitetura da 3M.
- O Glass Checklist não foi realizado e documentado no Registro de Instalação.

- O Defeito é devido à falta de manutenção adequada ou limpeza em desacordo com as recomendações da 3M.
- O Produto tinha mais de 5 anos desde a data de fabricação antes de ser instalado.
- Antes da instalação, o Produto não foi armazenado de maneira adequada conforme instruções do Boletim Técnico do Produto

Exceto conforme previsto por lei ou regulamento, esta garantia substitui e exclui todas as outras garantias e condições, expressas ou implícitas por estatuto ou lei consuetudinária. Além da Solução Limitada abaixo, a 3M não será responsável por qualquer perda ou dano direto, indireto ou consequencial, seja decorrente do fornecimento do produto, seu uso, qualquer defeito ou falha em seu desempenho ou de outra forma.

Muitos fatores além do controle da 3M e exclusivamente dentro do conhecimento e controle do usuário podem afetar o uso e o desempenho de um produto em uma aplicação específica. Dada a variedade de fatores que podem influenciar o uso e o desempenho de um produto, o usuário é o único responsável por avaliar o produto e determinar se ele é adequado para uma finalidade específica, apropriado para o método de aplicação do usuário e se cumprirá as leis aplicáveis.. Todas as questões relacionadas com a garantia e responsabilidade do produto, e os efeitos da sua utilização, são regidas de acordo com as disposições do contrato de venda aplicável, salvo disposição em contrário das leis locais.

Recurso Limitado

A responsabilidade total da 3M, no caso de uma reclamação de garantia válida, será limitada ao reembolso do preço pago à 3M pelo Produto que a 3M aceita estar com Defeito. A 3M não terá nenhuma responsabilidade por qualquer outra perda ou dano de qualquer forma, incluindo, mas não se limitando a custos trabalhistas ou outros.

Períodos de garantia para Películas para Vidros de Arquitetura 3M

Películas para Vidros de Controle Solar 3M™ para Aplicação Interna	
	Aplicação vertical e horizontal
Prestige*	15 anos
Ceramic Architectural**	12 anos
Night Vision	12 anos
Silver	10 anos
Neutral	10 anos
Affinity	10 anos

Películas para Vidros de Controle Solar 3M™ para Aplicação Externa		
	Aplicação vertical (90° a 75°)	Aplicação vertical (90° a 75°)
Prestige Exterior***	10 anos	7 anos

Películas para Vidro de Segurança e Proteção 3M™ para Aplicação Interna	
	Aplicação vertical e horizontal
Scotchshield™ Ultra	15 anos
Standard Safety	10 anos
Impact Protection Adhesive (IPA)	Mesma garantia da película instalada
Anti Graffiti (AG-4)	1 anos

Películas para Vidros de Controle Solar 3M™ para Aplicação Externa		
	Aplicação vertical (90° a 75°)	Aplicação vertical (90° a 75°)
Safety Exterior****	7 anos	5 anos

Películas para Vidros de Segurança e Proteção 3MTM para Aplicação Exterior	
	Aplicação Vertical e horizontal
Scotchshield™ Ultra Prestige	15 anos
Scotchshield™ Ultra Night Vision	12 anos

* Este produto só pode ser instalado internamente em vidros fixos e que não sofram incidência solar indireta.

** Este produto quando instalado em fechamento de sacada terá garantia de 5 anos

*** Este produto terá garantia de 15 anos para aplicação interior

**** Este produto terá garantia de 10 anos para aplicação interior

Cliente	Nome de contato: MARIA DE LOURDES MARIS MEGAZ
	Email: loja1999digital@gmail.com
3M™ Glass Check List	Preenchido 3M™ Glass Check List: SIM
3M™ Instalador	Nome de contato: Casa das Películas
	Nome da empresa: CASA DAS PELÍCULAS
	Telefone: 5548988710082
	Email: Carros@casadaspelículas.com.br
Projeto	Nome do projeto: CASA
	Estado: Santa Catarina
	Código postal: 88051000
	País: BR
	Tipo do vidro: Outro
3M™ Película	Data de Instalação: 2025/08/08
	Tipo de Película: 3M™ Serie Ceramic Architectural CA 45
	Nº Lote: 2434601089
	Metros quadrados (m²): 6
Garantia	Codigo de garantia: BR366152TL