

TOTAL
FILMS**CERTIFICADO DE GARANTIA DE PELÍCULAS**

Parabéns! Você acaba de adquirir um produto com a qualidade Total Films. Fique tranquilo e siga alguns cuidados de manutenção para garantir a longevidade do seu produto.

Este documento de garantia foi gerado automaticamente em nosso site peliculastotalfilms.com.br, a partir de um formulário preenchido pelo revendedor, com as informações abaixo. Para validar a garantia de sua película, verifique se todas as informações dos campos do certificado de garantia estão corretas. Não nos responsabilizamos por erros de preenchimento ou omissão de informações importantes como data da aplicação ou número de série/lote.

Garantia de Películas de Arquitetura**INFORMAÇÕES DO CLIENTE:**

(consumidor final)

Nome: Cond Verde Vale Residencial

CPF ou CNPJ: 53.018.122/0001-71

Endereço do imóvel: Anarolina Silveira Santos,650

Cidade/UF: Florianópolis / SC

Email: cp.peliculas@gmail.com

INFORMAÇÕES DO REVENDEDOR:

(lojista ou instalador)

Razão Social ou Nome: CP Peliculas Ltda

CNPJ ou CPF: 44.047.903/0001-01

Telefone: (48) 99615-8181

Data da aplicação: 08/08/2025

Email: cp.peliculas@gmail.com

PELÍCULAS APLICADAS:

Janelas com duas folhas

Qtde.: Material:

Nº de Série/Lote:



Janelas com quatro folhas

Qtde.: 48 Material: Nano Ultra HD 35

Nº de Série/Lote: 35008H-2025



Portas com duas folhas

Qtde.: Material:

Nº de Série/Lote:



Portas com quatro folhas

Qtde.: Material:

Nº de Série/Lote:



Pergolado / Teto

Qtde.: Material:

Nº de Série/Lote:

Outras aplicações

Qtde.: Material:

Nº de Série/Lote:

1 - CUIDADOS E MANUTENÇÃO

Para aumentar o tempo de vida, preservar a aparência da sua película Total Films e para manter sua cobertura de garantia, certos cuidados de manutenção devem ser tomados:

- Não abra as janelas adesivadas por um período de 5 dias até que a película esteja devidamente aderida ao vidro.
- Não ligue desembaçadores por 7 dias após a instalação.
- Não lave a película por 30 dias após a instalação.
- Não use limpadores abrasivos ou químicos (como, por exemplo, limpadores de vidros convencionais, buchas, palhas de aço ou escovas). Use sabão suave e um pano macio e limpo.

2 - GARANTIA LIMITADA DAS PELÍCULAS

Esta garantia limitada refere-se somente ao produto e somente se aplicados em superfícies internas de vidro, abrangendo os seguintes itens:

Desbotamento anormal da película que não esteja relacionado a exposição direta ao tempo ou à limpeza inadequada.

Esta garantia não cobre:

Películas aplicadas na parte externa dos vidros ou sujeitas à exposição direta ao sol, chuva, vento, maresia ou outras condições climáticas.

Danos causados por mau uso, riscos, limpeza com produtos abrasivos ou objetos pontiagudos.

Vidros que apresentem rachaduras, trincas ou problemas anteriores à aplicação.

Esta garantia oferece cobertura para os seguintes defeitos de material e de manufatura: Falha adesiva, descascamentos, bolhas, delaminação e desmetalização (quando aplicável) para os seguintes períodos, incluído o prazo legal de garantia de 90 dias - conforme art. 50 do Código de Defesa do Consumidor, contados da data da instalação da película e poderá ser estendida conforme a tabela abaixo:

2.1 - APLICAÇÕES EM VIDROS VERTICAIS

Linha Bronze – 12 meses
Linha Carbono – 36 meses
Linha Cerâmica 70/90 (Green ou Blue) – 60 meses
Linha Cerâmica HC – 36 meses
Linha Cerâmica Ultra HD – 60 meses
Linha de Segurança (PS2000 e PS4000) – 24 meses

Linha Profissional HC – 12 meses
Linha Profissional Max Vision – 12 meses
Linha Metal HC - 12 meses
Linha Reflecta – 24 meses
Linhas Prata 5%, Prata 15%, Silver Black, Prata/azul – 24 meses

2.2 - APLICAÇÕES EM VIDROS INCLINADOS OU HORIZONTAIS

Linha Bronze – sem garantia
Linha Carbono – 12 meses
Linha Cerâmica 70/90 Green e Blue – 24 meses
Linha Cerâmica HC – 18 meses
Linha Cerâmica Ultra HD – 24 meses
Linha de segurança (PS2000 e PS4000) – 12 meses

Linha Prata 5%, 15%, Silver Black, Prata/azul – 12 meses
Linha Profissional HC – sem garantia
Linha Profissional Max Vision – sem garantia
Linha Metal HC - sem garantia
Linha Reflecta – sem garantia

Observação: Para a cobertura e reposição motivada por desmetalização é indispensável a prévia avaliação de técnicos da Total Films.

3 - COMO SOLICITAR A REPOSIÇÃO DA PELÍCULA

Retenha este Certificado de Garantia, pois ele é a prova da sua compra a fim de atender qualquer solicitação. Tais pedidos são limitados conforme determinados acima.

No caso de troca de produto por outro igual ou equivalente, por motivo de defeito de fabricação, o consumidor deverá comunicar o instalador que realizou a aplicação com esse certificado em mãos e o comprovante de pagamento. Ite uma análise da reclamação, e, se sendo considerada procedente, o material será substituído por outro material equivalente.

Na ausência do mesmo produto em nosso estoque, o cliente será comunicado e poderá escolher outro produto para a troca entre as opções existentes, respeitando o valor limite de crédito. Se houver diferença de preço à maior entre o produto escolhido e o produto reclamado, deverá ser providenciado o pagamento da diferença de preço pelo cliente. No caso de não haver em estoque produto igual ou similar, o prazo para a substituição pode ser prorrogado por até 90 (noventa) dias se houver necessidade de importação do produto.

Perdem o direito à garantia os produtos que apresentarem danos físicos de qualquer natureza como arranhões, abrasão, riscos, perfurações, indício de descuido ou uso indevido ou inadequado, negligência, dano ocasional, impacto, etc. A reposição do produto não se constitui em nova compra, não sendo, portanto, motivo de extensão ou renovação do prazo de garantia estipulado.

Esta garantia é intransferível e indivisível. Não sendo válida a transferência desta para outro proprietário e/ou outro carro.

Fica o consumidor de produto expressamente orientado através desses termos que o mesmo foi desenvolvido para o uso dentro das conformidades da legislação em vigor sobre o uso da película e seus índices permitidos conforme Resolução de CONTRAN 256 de 26 de outubro de 2007. Qualquer dano causado por uso indevido nos termos da Lei Federal vigente é de responsabilidade do usuário, invalidando assim qualquer garantia expressa ou implícita.

Não há quaisquer outras garantias expressas ou implícitas. Esta garantia é fornecida por empresa brasileira. O revendedor instalador é unicamente responsável pela qualidade de instalação em seu veículo.

O consumidor fica ciente que a empresa Total Films fica exclusivamente responsável somente pelo material fornecido. Toda a responsabilidade da instalação ou algum dano causado do mesmo é responsabilidade da empresa escolhida executora do serviço.