

**Grupo Filmin - Garantia**

1 mensagem

**NoReply** <site@grupofilmin.com.br>

16 de junho de 2025 às 09:47

Responder a: Site &lt;site@grupofilmin.com.br&gt;

Para: CRISTINA MORAES OSORIO LEITE &lt;casadaspelículasoficial@gmail.com&gt;

Cc: casadaspelículasoficial@gmail.com, Grupo Filmin &lt;grupofilminmkt@gmail.com&gt;

**Dados do produto e da aplicação**

Data da aplicação

15/04/2025

Tipo de aplicação

Arquitetura

Selecione a marca

UP WINDOW FILM

Linha de produtos

UP WINDOW FILM Arquitetura

Películas

UP CERAMIC 70

Metragem

9

Número do lote

241211L10Y30S183FK022000

**Dados do aplicador**

Nome da empresa/Razão social

CASA DAS PELICULAS LTDA

Nome Fantasia

Nome do aplicador

NAILSON, RUAN E WESLLEY

Endereço

Avenida Leoberto Leal

Número

01

Bairro

BARREIROS

Cidade

SAO JOSE

Estado

88117-001

CEP

SAO JOSE



## CERTIFICADO DE GARANTIA PELÍCULA PARA ARQUITETURA

Telefone

(48) 3240-0605

E-mail

[casadaspelículasoficial@gmail.com](mailto:casadaspelículasoficial@gmail.com)

Observações

### Dados do cliente

Nome

CRISTINA MORAES OSORIO LEITE

Endereço

[RUA RENATO FERREIRA E COSTA JUNIOR, 202](#)

Número

Bairro

COQUEIROS

Cidade

FLORIANOPOLIS

Estado

88085-550

CEP

FLORIANOPOLIS

Telefone/Celular

(48) 3240-0605

E-mail

[casadaspelículasoficial@gmail.com](mailto:casadaspelículasoficial@gmail.com)

Observações

**Parabéns! Você acaba de adquirir uma película para arquitetura UP WINDOW FILM.**

Garantimos que nossas películas manterão a durabilidade esperada do prazo estipulado de cada linha e suas propriedades técnicas.

### Tempo de Cobertura

PELÍCULAS ARQUITETURA 5 ANOS:

- UP SPUTTER SILVER 5% e 15%
- UP SPUTTER BSR 10%
- UP TITANIUM 5% e 20%
- UP PRO SEGURANÇA



## CERTIFICADO DE GARANTIA PELÍCULA PARA ARQUITETURA



## TERMOS DA GARANTIA

### Cuidados Especiais:

Para aumentar o tempo de vida útil de sua película UP WINDOW FILM, preservar a aparência e manter sua durabilidade esperada, certos cuidados devem ser tomados:

- O tempo de secagem será de aproximadamente 30 dias. Os vidros não devem ser lavados ou limpos durante este período;
- Nas primeiras horas após instalação a sua película poderá apresentar pontos leitosos ou nublados, este é um aspecto normal na fase de cura onde a película ainda não está seca;
- Não limpe os vidros nos horários mais quentes do dia. Isso pode causar quebras por stress térmico (diferença de temperatura, água fria em superfície quente, gera stress térmico
- Quando for limpar, usar somente pano umedecido com solução neutra;
- Nunca utilize limpadores de vidro comuns, eles são abrasivos.

### Notas Importantes:

- Esta garantia é limitada à substituição do produto defeituoso e não inclui quaisquer custos ou reparos como mão de obra;
- Não cobrimos garantias em aplicações horizontais;
- Para garantir que o produto permaneça em excelentes condições ano após ano, siga corretamente as instruções de cuidados;
- Qualquer falha no cumprimento dos cuidados anulará imediatamente a garantia;
- Danos causados ao produto por má aplicação anulará esta garantia;
- Esta garantia cobre defeitos de fabricação como: falhas adesivas, falhas de pigmentação e delaminação, desbotamento acelerado, descascamento e desmetalização;
- Esta garantia não cobre má aplicação do produto;
- Preencha corretamente os dados como solicitado no certificado para a validação desta garantia;
- Aplicações maiores que 100 (cem) metros quadrados, precisam de aprovação, da área técnica do distribuidor.

### Para Solicitar a Reposição da Película:



## CERTIFICADO DE GARANTIA PELÍCULA PARA ARQUITETURA

- Em caso de algum problema com o produto UP WINDOW FILM referente a falhas adesivas, falhas de pigmentação, delaminação, desbotamento acelerado, descascamento e desmetalização ou alguma inconformidade do produto, entre em contato imediatamente com o seu fornecedor ou representante, para orientações dos próximos procedimentos;
- Perdem o direito a garantia os produtos que apresentarem danos físicos, de qualquer natureza como arranhões, abrasão, riscos, perfurações, indícios de descuido ou uso inadequado do produto;
- Esta garantia é fornecida por uma empresa brasileira e o revendedor instalador é unicamente responsável pela qualidade da instalação.

### **ATENÇÃO:**

**CASO NECESSÁRIO USO DA GARANTIA, FAVOR CONTATAR DIRETAMENTE A LOJA REVENDEDORA (LOJA QUE INSTALOU O PRODUTO).**

**OBRIGADO POR UTILIZAR UM PRODUTO PREMIUM!**



 **GRUPO  
Filmin.**