



## Garantia limitada

Sujeito aos termos abaixo, a 3M garante ao usuário final identificado no Registro de Instalação totalmente preenchido e assinado (conforme definido abaixo) da Película para Vidros para Edifícios 3M ("o Produto") contra descascamento, rachaduras, rachaduras ou delaminação ("Defeitos") durante os períodos indicados na tabela abaixo.

### **Esta garantia só é válida quando:**

- O Produto apropriado foi selecionado para a aplicação relevante com base nos boletins técnicos e orientações da 3M.
- O Registro de Instalação é totalmente preenchido e assinado após a conclusão da instalação e é fornecido juntamente com quaisquer avisos de defeitos; e
- A análise de verificação de vidro da 3M foi realizada quando aplicável e documentada com o Registro de Instalação; e
- O Cliente notificará o Distribuidor ou aplicador da Película para Vidros 3M por escrito dentro de um mês após o Defeito aparecer. Os documentos necessários incluem o Registro de Instalação preenchido, análise de verificação do vidro, se apropriado, amostra do material do defeito e/ou fotos do Defeito.

### **Esta garantia não é válida nos seguintes casos:**

- É realizado fora do período de garantia relevante.
- O Registro de Instalação não foi totalmente preenchido e assinado após a conclusão da instalação.
- O Cliente remove o Produto antes que a 3M ou o Distribuidor ou aplicador de Película para Vidros 3M tenha inspecionado um Defeito relatado.
- A falha é devido a uma falha no vidro ou no sistema estrutural.
- O Produto foi modificado ou reparado por uma pessoa não autorizada pela 3M.
- O Produto foi submetido a uso anormal, uso indevido ou negligência.
- O Produto não foi instalado seguindo as diretrizes de instalação recomendadas no Boletim de Instruções de Instalação da Película para Vidros de Edifícios 3M.
- A análise de verificação de vidro da 3M não foi realizada quando aplicável e documentada no Registro de Instalação.
- O Defeito é devido à falta de manutenção adequada ou limpeza não de acordo com as recomendações da 3M.
- O Produto tinha mais de 5 anos desde a data de fabricação antes de ser instalado.

- Antes da instalação, o Produto não foi armazenado

Exceto conforme previsto por lei ou regulamento, esta garantia substitui e exclui todas as outras garantias e condições, expressas ou implícitas por estatuto ou lei consuetudinária. Além da Solução Limitada abaixo, a 3M não será responsável por qualquer perda ou dano direto, indireto ou consequencial, seja decorrente do fornecimento do produto, seu uso, qualquer defeito ou falha em seu desempenho ou de outra forma.

Muitos fatores além do controle da 3M e exclusivamente dentro do conhecimento e controle do usuário podem afetar o uso e o desempenho de um produto em uma aplicação específica. Dada a variedade de fatores que podem influenciar o uso e o desempenho de um produto, o usuário é o único responsável por avaliar o produto e determinar se ele é adequado para uma finalidade específica, apropriado para o método de aplicação do usuário e se cumprirá as leis aplicáveis. instalações para vidros. Todas as questões relacionadas com a garantia e responsabilidade do produto, e os efeitos da sua utilização, são regidas de acordo com as disposições do contrato de venda aplicável, salvo disposição em contrário das leis locais.

## Recurso Limitado

A responsabilidade total da 3M no caso de uma reclamação de garantia válida será limitada ao reembolso do preço pago à 3M pelo Produto que a 3M aceita estar com Defeito. A 3M não terá nenhuma responsabilidade por qualquer outra perda ou dano de qualquer forma, incluindo, mas não se limitando a, custos trabalhistas ou outros.

## Períodos de garantia para Películas para Vidros de Arquitetura 3M

| Películas para Vidros de Controle Solar 3M™ para Aplicação Interna |                                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                    | Aplicação vertical e horizontal |
| Prestige                                                           | 15 anos                         |
| Ceramic Architectural                                              | 12 anos                         |
| Night Vision                                                       | 12 anos                         |
| Silver                                                             | 10 anos                         |
| Neutral                                                            | 10 anos                         |
| Affinity                                                           | 10 anos                         |

| Películas para Vidros de Controle Solar 3M™ para Aplicação Interna |                                |                                |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------|--------------------------------|
|                                                                    | Aplicação vertical (90° a 75°) | Aplicação vertical (90° a 75°) |
| Prestige Exterior**                                                | 10 anos                        | 7 anos                         |

| Películas para Vidro de Segurança e Proteção 3M™ para Aplicação Interna |                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
|                                                                         | Aplicação vertical e horizontal                  |
| Scotchshield™ Ultra                                                     | 15 anos                                          |
| Standard Safety                                                         | 10 anos                                          |
| Impact Protection Adhesive (IPA)                                        | Same warranty as the safety film it is attaching |
| Anti Graffiti (AG-4)                                                    | 1 anos                                           |

| Películas para Vidro 3M™ de Controle Solar, Segurança e Proteção para Aplicação Interna |                                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|                                                                                         | Aplicação Vertical e horizontal |
| Safety Exterior***                                                                      | 7 anos                          |
| Scotchshield™ Ultra Prestige                                                            | 15 anos                         |
| Scotchshield™ Ultra Night Vision                                                        | 15 anos                         |

- \* Este produto só pode ser instalado internamente em vidros fixos e que não sofram incidência solar indireta.
- \*\* Este produto terá garantia de 15 anos para aplicação interior
- \*\*\* Este produto terá garantia de 10 anos para aplicação interior

|                      |                                        |
|----------------------|----------------------------------------|
| Cliente              | Nome de contato: JONES                 |
|                      | Sobrenome do contato: ALCAMIM          |
|                      | Nome da empresa:                       |
|                      | Rua: ARLINDA AURENA SCHARF             |
|                      | Número: 150                            |
|                      | Piso:                                  |
|                      | Código postal: 88140-000               |
|                      | Estado: Santa Catarina                 |
|                      | Email: loja1999digital@gmail.com       |
| 3M™ Glass Check List | Preenchido 3M™ Glass Check List: SIM   |
| 3M™ Instalador       | Nome de contato: Deivid                |
|                      | Nome da empresa: CASA DAS PELÍCULAS    |
|                      | Rua: AVENIDA LEOBERTO LEAL             |
|                      | Número: 01                             |
|                      | Chão:                                  |
|                      | Código postal: 88117001                |
|                      | País: BR                               |
|                      | Telefone: 5548988710082                |
|                      | Email: Carros@casadaspeliculas.com.br  |
| Projeto              | Nome do projeto: JANELA                |
|                      | Estado: Santa Catarina                 |
|                      | Código postal: 88140-000               |
|                      | País: BR                               |
|                      | Tipo do vidro: Vidro temperado simples |
|                      | Data de Instalação: 2024/07/15         |
| 3M™ Película         | Tipo de Película: 3M™ Night Vision 15  |
|                      | Nº Lote: 2336000367                    |
|                      | Metros quadrados (m²): 7.00            |
| Garantía             | Código de garantia: BR000146EQ         |